

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ НСО «СГФК»

С.А. Лысенко

2025 г.

План работы службы медиации на 2025-2026 учебный год

Цель работы службы медиации: создание условий успешной социализации обучающихся, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

- обучать студентов и других участников образовательных отношений психологически безопасным методам урегулирования конфликтов и осознания личной ответственности за свои действия и поведение в конфликтных ситуациях;
- распространять среди участников образовательных отношений опыт цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- организовывать и проводить просветительские мероприятия и информировать участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- проводить программы примирения и профилактическую работу в образовательной организации.

№ п/п	Содержание	Сроки	Предполагаемый результат	Ответственные
Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.	Изучение изменений в федеральных нормативно-правовых документах по службе медиации	Сентябрь-май	Формирование папки нормативно-правой документации регламентирующей деятельность службы медиации	Зам. директора по УВР, куратор службы медиации
2.	Планирование работы на 2025-2026 учебный год	Сентябрь	Утверждение Плана работы на 2025-2026 уч. год	Зам. директора по УВР, куратор службы медиации

Организационно-методическая деятельность				
3.	Утверждение состава службы медиации	Сентябрь	Приказ об утверждении состава и организации работы службы медиации	Директор, секретарь
4.	Рабочие заседания актива службы медиации	В течение года	Повышение качества работы службы медиации	Куратор службы медиации
5.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Куратор службы медиации
Просветительская деятельность				
6.	Информирование участников образовательных отношений (преподавателей, студентов, родителей) о задачах и работе службы медиации	Ноябрь-февраль	Информирование педагогов, студентов и родителей о службе медиации на производственном совещании и педагогическом совете.	Зам. директора по УВР, куратор службы медиации, члены службы медиации (педагоги и волонтеры)
7.	Размещение информации о деятельности службы медиации на стенде и сайте «СГФК»	В течение года	Информация о деятельности службы медиации на стенде и сайте СПО	Зам. директора по УВР, куратор службы медиации
8.	Обучающие занятия для учащихся – волонтеров службы медиации по программе «Общение без конфликтов» 32 ч.	1 раз в неделю в течение года	Изучение восстановительных технологий	Куратор службы медиации - педагог-психолог Бунина Е. В.
Реализация восстановительных программ				
9.	Работа с обращениями	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Куратор службы медиации, члены службы медиации
10.	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По запросу	Информация для работы службы медиации	Куратор службы медиации, члены службы медиации

11.	Проведение программ примирения с написанием отчётов самоанализов	В течение года	Благоприятное разрешение конфликтных ситуаций	Куратор службы медиации, члены службы медиации
Взаимодействие между участниками образовательных отношений				
12.	Участие в советах профилактики «СГФК» по плану	В течение года	Профилактическая работа с обучающимися «группы риска»; анализ конфликтных ситуаций и нахождение способов помощи участникам конфликтов	Куратор службы медиации, Зам. директора по УВР, члены службы медиации (педагоги)
Мониторинг реализации восстановительных программ				
13.	Проведение анкетирования обучающихся 1-2 курсов по выявлению конфликтов среди участников образовательного процесса	В течение года	Выявление и профилактика конфликтов на ранней стадии; Мониторинг эффективности просветительской деятельности.	Зам. директора по УВР, куратор службы медиации, члены службы медиации
14.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов	Январь, май	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Куратор службы медиации
15.	Анализ работы службы медиации за 2025-2026 учебный год	Май	Аналитический отчет	Зам. директора по УВР, куратор службы медиации